

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lumiere Hall Kft. / Vincent Hall

Hatályos: 2026. augusztus 31-től

1. Adatkezelő és a tájékoztató hatálya

A Vincent Hall működésével és weboldalaival összefüggésben kezelt személyes adatok adatkezelője a Lumiere Hall Kft. (adószám: 32382877-2-41; a továbbiakban: „Adatkezelő”). Az Adatkezelő üzemelteti a Vincent Hallt, valamint a kapcsolódó jegyértékesítési és látogatói szolgáltatásokat.

Adatkezelő adatai	Információ
Cégnév	Lumiere Hall Kft.
Székhely / postacím	1052 Budapest, Piarista köz 1., Magyarország
E-mail	budapest@vincenthall.nl
További kapcsolattartási e-mail	go@vincenthall.nl
Telefon	+36 70 703 1373

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Vincent Hall weboldalain, az online és helyszíni jegyértékesítés során, a látogatókkal folytatott kommunikáció, panaszkezelés, ajándékutalványok, hírlevelek, közösségimédia-oldalak, beágyazott webes szolgáltatások és kapcsolódó üzleti tevékenységek keretében kezelt személyes adatokra terjed ki.

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel („Infotv.”), valamint az egyéb alkalmazandó magyar és uniós jogszabályokkal összhangban történik.

2. Adatkezelési műveletek

2.1. Jegyvásárlás, fizetés, számlázás és beléptetés

Az Adatkezelő a jegyek értékesítéséhez és kézbesítéséhez, a fizetések feldolgozásához, a számlák kiállításához, a vásárlás visszaigazolásához, az esetlegesen biztosított jegymódosítások kezeléséhez, a jegykategóriákra vagy kedvezményekre való jogosultság ellenőrzéséhez, valamint a Kiállításra történő belépés biztosításához szükséges személyes adatokat kezeli.

Cél	Adatkategóriák	Jogalap	Megőrzési idő
Jegyvásárlás és jegykézbesítés	Név, amennyiben szükséges; e-mail-cím; jegytípus, mennyiség, ár, dátum; rendelési és tranzakciós azonosítók; kapcsolódó levelezés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	Főszabály szerint a szerződés teljesítését követő 5 évig, amennyiben ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, kivéve, ha kötelező jogszabály ennél rövidebb vagy hosszabb időt ír elő.
Fizetés feldolgozása	Fizetés státusza, összege, tranzakcióazonosító és korlátozott fizetési metaadatok. A teljes bankkártyaadatokat külső fizetési szolgáltató kezeli; azokat az Adatkezelő nem tárolja, kivéve, ha erről kifejezetten eltérő tájékoztatást	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	A tranzakció teljesítéséhez és dokumentálásához szükséges ideig, ezt követően pedig a számviteli kötelezettségekhez vagy jogi igényekhez szükséges ideig.

	ad.		
Számlázás és könyvelés	Ügyfél neve és számlázási címe; számlaadatok; üzleti ügyfelek esetén cégnév és adószám, amennyiben szükséges	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség, ideértve az alkalmazandó magyar áfa- és számviteli szabályokat	A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó dokumentumokat a magyar számviteli jogszabályok alapján legalább 8 évig megőrizzük.
Vásárlási visszaigazolás és kötelező elektronikus kereskedelmi kommunikáció	E-mail-cím; rendelési adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és adott esetben b) pontja	Az alkalmazandó jog által előírt ideig és/vagy a szerződéses igények érvényesítéséhez szükséges ideig.
Kedvezmények / jogosultság kezelése	Jegykategória és a jogosultság ténye (például diák- vagy nyugdíjas státusz), promóciós kód, tárlatvezetési információ, amennyiben releváns	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	Kizárólag a vásárláshoz/beléptetéshez és a kapcsolódó igényekhez szükséges ideig, kivéve, ha jogszabály megőrzést ír elő.
Jegymódosítás vagy rendeléshez kapcsolódó ügyfélszolgálat	Jegyadatok, e-mail-cím, levelezés és a megkeresésben önkéntesen megadott egyéb adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és/vagy f) pont – szerződés teljesítése, illetve az ügyfélszolgálat és üzletmenet folytonosságához fűződő jogos érdek	Főszabály szerint az utolsó releváns kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 5 évig, amennyiben ez jogi igényekhez szükséges.

A fenti adatok forrása rendszerint a Jegyvásárló vagy a velünk kapcsolatba lépő személy. Amennyiben valamely adat megadása a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, annak hiányában előfordulhat, hogy a vásárlás nem teljesíthető, a jegy vagy számla nem állítható ki, illetve a kért szolgáltatás nem nyújtható.

2.2. Ajándékutalványok

Az ajándékutalványok főszabály szerint nem névre szólóak, és elektronikus úton kerülnek megküldésre a vásárló által megadott e-mail-címre. Amennyiben az ajándékutalvány megvásárlásával összefüggésben személyes adatok kezelése történik, a fenti jegyértékesítési és fizetési szabályok megfelelően alkalmazandók.

2.3. Kapcsolattartás, megkeresések, panaszok és érintetti kérelmek

Amennyiben e-mailben, telefonon, postai úton, közösségi médián vagy más elérhető kommunikációs csatornán kapcsolatba lép velünk, az Önnel való kapcsolattartáshoz és megkeresése, panasza vagy kérelme kezeléséhez szükséges adatokat kezeljük. Ezek közé tartozhat az Ön neve, elérhetőségei, közösségimédia-azonosítója, rendelési vagy jegyinformációi, valamint minden egyéb, Ön által önkéntesen megadott személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke a kommunikáció, az ügyfélszolgálat és az üzletmenet folytonosságának biztosítása érdekében), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a kommunikáció szerződéshez kapcsolódik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ideértve az érintetti kérelmek vagy jogszabályon alapuló panaszok kezelését.

A levelezést kizárólag az adott célhoz szükséges ideig őrizzük meg, és amennyiben az jogi igények szempontjából releváns lehet, főszabály szerint az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 5 évig, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési időt ír elő.

2.4. Hírlevelek és közvetlen üzletszerzés

Ha feliratkozik hírlevelünkre vagy más elektronikus marketingkommunikációra, a megadott kapcsolattartási adatokat a Vincent Hall híreinek, ajánlatainak és tájékoztatóinak megküldése céljából kezeljük. A feliratkozás módjától függően ez magában foglalhatja az Ön nevét, e-mail-címét, a feliratkozás időpontját, valamint a hozzájárulás technikai igazolását, például a feliratkozáskor használt IP-címet.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A természetes személyek részére küldött elektronikus közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre emellett a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ában foglalt előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulási követelmények is irányadók.

Hozzájárulását bármikor, díjmentesen és indoklás nélkül visszavonhatja az üzenetben található leiratkozási link használatával vagy az Adatkezelő megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A jogszabályi megfelelés igazolása érdekében a hozzájárulás megadására és visszavonására vonatkozó korlátozott bizonyítékokat megőrizhetjük.

2.5. A weboldal használata, sütik és hasonló technológiák

Weboldalaink használata során bizonyos technikai adatok automatikusan kezelésre kerülhetnek, így például az IP-cím, az eszköz- és böngészőinformációk, időbélyegek, oldalbetöltési kérelmek, biztonsági naplók és süti-azonosítók. A weboldal működéséhez, biztonságához, munkamenet-kezeléséhez, jegyvásárlási folyamataihoz vagy az adatvédelmi beállítások megjegyzéséhez szükséges, szigorúan szükséges technológiák alkalmazhatók.

Az elemzési, hirdetési, közösségimédia-integrációs vagy személyre szabási célú, nem feltétlenül szükséges sütiket vagy hasonló technológiákat kizárólag az alkalmazandó jogszabályi követelmények teljesülése esetén használjuk, ideértve a hozzájárulás beszerzését, ha az szükséges. A felhasználóknak ugyanolyan egyszerűen kell tudniuk elutasítani a nem szükséges sütiket, mint elfogadni azokat, továbbá később módosítani vagy visszavonni választásukat.

Az alkalmazott sütik és hasonló technológiák pontos listáját, szolgáltatóikat, céljaikat és tárolási időtartamukat a weboldal süti-beállításában vagy sütitájékoztatójában kell feltüntetni, és a weboldal technikai konfigurációjának változásával összhangban naprakészen kell tartani.

2.6. Közösségimédia-oldalak

A Vincent Hall közösségimédia-profilokat működtet többek között a Facebookon, Instagramon, TikTokon és YouTube-on. Ezen oldalak meglátogatásakor vagy az azokkal való interakció során a platform szolgáltatója saját adatvédelmi feltételei szerint kezel személyes adatokat. A platformtól és az adott funkciótól függően a Lumiere Hall Kft. önálló adatkezelőként, illetve bizonyos elemzési funkciók tekintetében a platform szolgáltatójával közös adatkezelőként járhat el.

A Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) tekintetében a Meta Platforms Ireland Limited és az Adatkezelő közös adatkezelőként járhat el az összesített statisztikák előállításához felhasznált adatok gyűjtése és továbbítása tekintetében. A felek közötti felelősségmegosztást a Meta alkalmazandó adatkezelői kiegészítése és adatvédelmi tájékoztatása szabályozza.

Az Adatkezelő a látható interakciókat (például hozzászólásokat, üzeneteket, reakciókat és megosztásokat), valamint az összesített statisztikákat kommunikáció, moderálás, a közönség megismerése és közösségimédia-jelenlétének kezelése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatásainak működtetéséhez és népszerűsítéséhez, a felhasználók jogainak és érdekeinek figyelembevételével.

A platformok adatvédelmi tájékoztatói az érintett szolgáltatóknál érhetők el, ideértve a Meta (Facebook/Instagram), a TikTok és a Google/YouTube tájékoztatóit. A felhasználók a platform által végzett adatkezelés tekintetében jogukat közvetlenül az adott platformmal szemben is gyakorolhatják.

2.7. Beágyazott szolgáltatások, ideértve a Google Térképet

A weboldal harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat, például a Google Térképet ágyazhat be vagy azokra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Az ilyen szolgáltatások használata technikai információk – például IP-cím, eszközinformációk, valamint a felhasználó engedélye esetén helyadatok vagy fiókhoz kapcsolódó információk – továbbításával járhat az érintett szolgáltató részére. Ha valamely beágyazott szolgáltatás nem feltétlenül szükséges, és az alkalmazandó süti- vagy elektronikus hírközlési szabályok alapján hozzájárulást igényel, az a szükséges hozzájárulás megszerzése előtt nem aktiválható.

A Google szolgáltatásait az EGT-ben elsődlegesen a Google Ireland Limited nyújtja. A Google az adatokat saját adatvédelmi tájékoztatója alapján kezelheti, és az adatvédelmi dokumentációjában ismertetett garanciák alkalmazásával nemzetközi adattovábbítást is végezhet.

A megfigyelt területre történő belépés előtt megfelelő jelzések tájékoztatják a Látogatókat a kamerás megfigyelésről. Az érintettek a kamerafelvételekkel kapcsolatban is gyakorolhatják a jelen Adatkezelési Tájékoztató 6. fejezetében ismertetett jogukat, a vonatkozó jogszabályi korlátozások, valamint a felvételen szereplő más személyek jogainak és szabadságainak figyelembevételével. A kamerarendszer kizárólag automatizált döntéshozatalra vagy biometrikus azonosításra nem kerül felhasználásra, kivéve, ha erről az Adatkezelő előzetesen külön tájékoztatást ad, és az adatkezeléshez megfelelő joggal rendelkezik.

A felvételeket az Adatkezelő kizárólag a megfigyelés céljainak eléréséhez szükséges legrövidebb ideig őrzi meg, az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően. Az alkalmazandó megőrzési időtartamot vagy annak meghatározási szempontjait a helyszínen elérhető kamerás adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Ha egy felvételre biztonsági esemény, jogi igény vagy hatósági megkeresés miatt szükség van, az érintett felvétel az ügy lezárásához vagy a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig megőrizhető.

2.8. Videómegfigyelés (CCTV)

A kamerafelvételekhez kizárólag azok a felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, akiknek az a fent meghatározott célok teljesítéséhez szükséges. A felvételek szükséges és jogszerű esetben továbbíthatók az Adatkezelő utasításai alapján eljáró biztonsági szolgáltatóknak, illetékes hatóságoknak, bíróságoknak, biztosítóknak vagy szakmai tanácsadóknak. Az ilyen adattovábbításokat az Adatkezelő a jogszabályok által előírt esetekben dokumentálja.

A kamerarendszer műszaki kialakításától függően a kezelt személyes adatok magukban foglalhatják az érintettek képmását, megjelenését és mozgását, a felvétel dátumát és időpontját, a helyszínt vagy a kamera azonosítóját, továbbá adott esetben a biztonsági eseménnyel kapcsolatos információkat. Hangfelvételre csak akkor kerül sor, ha ezt az alkalmazandó kamerás adatkezelési tájékoztató kifejezetten jelzi, és az adatkezeléshez megfelelő jogalap áll rendelkezésre.

A kamerás adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelőnek a személy- és vagyónbiztonsághoz, valamint a helyszín biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő értékeli a megfigyelés szükségességét és arányosságát, és a kamerák elhelyezését, illetve látóterét úgy alakítja ki, hogy a megfigyelés az e célokhoz szükséges mértékre korlátozódjon.

Az Adatkezelő a Vincent Hall területén zárt láncú kamerarendszert (CCTV) üzemeltethet a Látogatók, a munkavállalók és más személyek védelme, a vagyon és a helyszín védelme, a biztonsági események megelőzése és kivizsgálása, valamint szükség esetén jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából.

3. Címzettek, adatfeldolgozók és belső hozzáférés

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges, és akik titoktartási kötelezettség alatt állnak. Az Adatkezelő szerepkör-alapú hozzáférést és az adattakarékosságot elvét alkalmazza.

Az Adatkezelő a szerepüktől függően adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatókat vehet igénybe. Az érintett kategóriák többek között a következők lehetnek:

- webtárhely- és IT-infrastruktúra-szolgáltatók;
- webfejlesztési és technikai támogatást nyújtó szolgáltatók;
- e-mail- és üzleti kommunikációs szolgáltatók;
- jegyértékesítési, fizetési és csalásmegelőzési szolgáltatók;
- számlázási és könyvelési szolgáltatók;
- hírlevél- és ügyfélkommunikációs szolgáltatók;
- elemzési, hozzájárulás-kezelési és weboldal-biztonsági szolgáltatók, amennyiben ilyenek igénybevételére sor kerül;
- közösségimédia- és beágyazott tartalomszolgáltatók; valamint
- szakmai tanácsadók és hatóságok, amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő.

Amennyiben a szolgáltató adatfeldolgozóként jár el, az Adatkezelő a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses rendelkezéseket alkalmaz. Ha valamely címzett önálló adatkezelőként jár el, saját adatkezeléséért az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint felel.

4. Nemzetközi adattovábbítások

Egyes szolgáltatók személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek. A nemzetközi adattovábbítás nem alapulhat pusztán a hozzájárulásra vagy jogos érdekre történő általános hivatkozáson. Az adattovábbításhoz a GDPR V. fejezete szerinti jogszerű adattovábbítási mechanizmus szükséges.

Harmadik országba történő személyesadat-továbbítás esetén az Adatkezelő – az adott helyzettől függően – az Európai Bizottság megfelelőségi határozatára (ideértve az EU–USA adatvédelmi keretrendszert, ha az érintett amerikai címzett megfelelő tanúsítással rendelkezik), az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekre (Standard Contractual Clauses), kötelező erejű vállalati szabályokra (Binding Corporate Rules), vagy a GDPR által megengedett más jogszerű garanciára vagy eltérésre támaszkodik. Szükség esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy szükségesek-e kiegészítő intézkedések a lényegében azonos szintű védelem biztosításához.

Az alkalmazandó adattovábbítási mechanizmusról, valamint adott esetben a garanciák másolatának igényléséről a fenti elérhetőségeken kérhető tájékoztatás az Adatkezelőtől.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataival arányos megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve a hozzáférés-szabályozást, titoktartási kötelezettségeket, biztonságos rendszereket és kommunikációt, az adattakarékosságot, szükség esetén biztonsági mentési és helyreállítási intézkedéseket, valamint a biztonsági incidensek kezelésére szolgáló eljárásokat. Az elektronikus adattovábbítás és adattárolás egyetlen módja sem tekinthető teljesen kockázatmentesnek.

6. Az érintettek jogai

A GDPR-ban meghatározott feltételek és korlátozások mellett Ön az alábbi jogokat gyakorolhatja személyes adatai tekintetében:

- hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk);
- helyesbítéshez való jog (16. cikk);
- törléshez / „elfeledtetéshez” való jog (17. cikk);
- az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk);
- a címzettek felé közölt egyes helyesbítési, törlési vagy korlátozási intézkedésekről való tájékoztatáshoz való jog (19. cikk);
- adathordozhatósághoz való jog a jogszabályi feltételek fennállása esetén (20. cikk);
- tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén (21. cikk);
- az automatizált egyedi döntéshozattal, ideértve a profilalkotást is, kapcsolatos jogok (22. cikk); valamint
- a hozzájárulás bármikori visszavonásának joga, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

6.1. Hozzáférés és helyesbítés

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és amennyiben igen, kérheti az adatokhoz és a GDPR 15. cikke szerinti információkhoz való hozzáférést. Kérheti továbbá a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

6.2. Törlés és korlátozás

Ön kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott valamely feltétel fennáll. A törléshez való jog nem korlátlan; az adatokat megőrizhetjük például akkor, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ön kérheti továbbá az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.

6.3. Adathordozhatóság

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, Ön kérheti az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és – amennyiben technikailag megvalósítható és jogilag alkalmazható – kérheti azok másik adatkezelő részére történő továbbítását.

6.4. Tiltakozáshoz való jog

Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, Ön a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Ön bármikor tiltakozhat, és az adatokat ezt követően e célból nem kezeljük tovább.

6.5. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő jelenleg nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló olyan döntéshozatalt, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Amennyiben ez megváltozik, az Adatkezelési Tájékoztatót frissítjük, és megadjuk a GDPR 13. és 22. cikke által előírt információkat.

6.6. Joggyakorlás és válaszadási határidő

A kérelmek az Adatkezelő fent megadott elérhetőségein nyújthatók be. További információt kizárólag akkor kérhetünk, ha észszerű kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, és csak a személyazonosság megerősítéséhez szükséges mértékben.

A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát – ez a határidő további legfeljebb két hónappal meghosszabbítható; ilyen esetben a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a hosszabbításról és annak okairól.

Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében foglaltak szerint észszerű, az adminisztratív költségeket tükröző díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.7. Az érintett halálát követően gyakorolható jogok a magyar jog szerint

Az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően az elhunyt személy személyes adataihoz kapcsolódó egyes jogokat a halálától számított öt éven belül gyakorolhatja az a személy, akit az érintett az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatában erre felhatalmazott. Ilyen nyilatkozat hiányában az Infotv.-ben kifejezetten meghatározott jogokat közeli hozzátartozó gyakorolhatja, a halál tényének és időpontjának, saját személyazonosságának és hozzátartozói minőségének megfelelő igazolása mellett.

7. Panaszok, felügyeleti hatóság és bírósági jogorvoslat

Ha személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése, panasza vagy kérelme van, javasoljuk, hogy elsőként forduljon hozzánk a budapest@vincenthall.nl vagy a go@vincenthall.nl e-mail-címen, a +36 70 703 1373 telefonszámon, illetve postai úton a 1052 Budapest, Piarista köz 1. címen.

Ön jogosult panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál is. Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Felügyeleti hatóság	Elérhetőségek
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391 1400 Weboldal: https://www.naih.hu/

A GDPR által megengedett esetekben Ön az Európai Unió más illetékes felügyeleti hatóságánál is panaszt tehet, továbbá az illetékes bíróság előtt bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet. E jogorvoslati lehetőségek nem érintik az alkalmazandó jog alapján rendelkezésre álló egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatokat.

8. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani az adatkezelési tevékenységekben, szolgáltatókban, technológiákban vagy az alkalmazandó jogban bekövetkező változások követése érdekében. A mindenkor hatályos változat az érintett weboldalon lesz elérhető. Ha valamely módosítás lényegesen érinti a személyes adatok kezelésének módját, az Adatkezelő – amennyiben azt jogszabály előírja – további tájékoztatást nyújt.